

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Інтернет-магазин «JolyBell», що розташований на доменному імені <https://jolybell.com> (далі - «Продавець») публікує Публічну оферту з продажу товару дистанційним способом.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Публічна оферта (далі – «Оферта») - публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб укласти договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (далі - "Договір") на умовах, що містяться в цій Оферті, включаючи Додаток.

1.2. Замовлення Товару на сайті Інтернет-магазину – це позиції вказані Покупцем з асортименту Товару, запропонованого до продажу, оформлення заявки на придбання Товару на сайті Інтернет-магазину або через Оператора.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Замовлення Покупцем Товару, розміщеного на сайті Інтернет-магазину означає, що Покупець погоджується з усіма умовами Оферти.

2.2. Адміністрація сайту Інтернет-магазину має право вносити зміни до Оферти без попередження Покупця.

2.3. Термін дії Оферти необмежений, якщо інше не вказано на сайті Інтернет-магазину.

2.4. Продавець надає Покупцеві повну та правдиву інформацію про товар, включаючи інформацію про основні властивості Товару, місця виготовлення, а також інформацію про гарантійний термін та термін придатності Товару на сайті Інтернет-магазину <https://jolybell.com>.

3. ЦІНА ТОВАРУ

3.1. Ціна кожної позиції товару вказана на сайті Інтернет-магазину.

3.2. Продавець має право в односторонньому порядку змінити ціну будь-якої позиції товару.

3.3. У разі зміни ціни на замовлений Товар, Продавець зобов'язується протягом 7 днів проінформувати Покупця про зміни.

3.4. Покупець має право підтвердити або анулювати Замовлення на придбання Товару, якщо ціна змінена Продавцем після оформлення Замовлення.

3.5. Зміна Продавцем ціни на сплачений Покупцем Товар не допускається.

3.6. Продавець вказує вартість доставки Товару на сайті Інтернет-магазину або повідомляє Покупцеві при оформленні замовлення Оператором.

3.7. Зобов'язання Покупця при оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів.

3.8. Розрахунки між Продавцем та Покупцем за Товар здійснюються способами, вказаними на сайті Інтернет-магазину у розділі оформлення замовлення.

4. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Замовлення Товару здійснюється Покупцем через сервіс сайту Інтернет-магазин <https://jolybell.com>.

4.2. При реєстрації на сайті Інтернет-магазину Покупець зобов'язується надати таку реєстраційну інформацію:

4.2.1. прізвище, ім'я, по батькові Покупця або вказаної ним особи (одержувача);

4.2.2. адресу, куди доставити Товар (якщо доставка до адреси Покупця);

4.2.3. адреса електронної пошти;

4.2.4. контактний телефон.

4.3. Найменування, кількість, асортимент, артикул, ціна вибраного Покупцем Товару зазначаються у кошику Покупця на сайті Інтернет-магазин.

4.4. Якщо Продавцю потрібна додаткова інформація, він має право запитати її у Покупця.

У разі не надання необхідної інформації Покупцем, Продавець не несе відповідальності за вибраний Покупцем Товар.

4.5. При оформленні Замовлення через Оператора (п. 4.1 цієї Оферти) Покупець зобов'язується надати інформацію, зазначену у п. 4.2. Оферти.

4.6. Прийняття Покупцем умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Покупцем відповідних даних до реєстраційної форми на сайті Інтернет-магазину або при оформленні Замовлення через Оператора.

Після оформлення Замовлення через Оператора, дані про Покупця реєструються у базі даних Продавця. Підтвердивши Замовлення обраного Товару, Покупець надає Оператору необхідну інформацію відповідно до порядку, зазначеним у п. 4.2. Оферти.

4.7. Продавець не несе відповідальності за зміст та правдивість інформації, наданої Покупцем під час оформлення Замовлення.

4.8. Покупець відповідає за правдивість наданої інформації під час оформлення Замовлення.

4.9. Договір купівлі-продажу дистанційним способом між Продавцем та Покупцем вважається укладеним з моменту видачі Продавцем Покупцеві його особистого номера замовлення, надісланого на пошту автоматично.

5. ДОСТАВКА І ПЕРЕДАЧА ТОВАРУ ПОКУПЦЮ

5.1. Продавець надає Покупцю послуги з доставки Товару одним зі способів, що вказані на сайті Інтернет-магазину.

5.2. Якщо Договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (далі - Договір) укладено з умовою доставки Товару Покупцю, Продавець зобов'язаний у встановлений Договором строк доставити Товар на місце вказане Покупцем, а якщо місце доставки Товару Покупцем не зазначено, то за місцем його проживання або реєстрації.

5.3. Місце доставки Товару Покупець вказує під час оформлення Замовлення на придбання товару.

5.4. Термін доставки Товару Покупцеві складається зі строку обробки замовлення та терміну доставки.

5.5. Доставлений Товар передається Покупцю, а за відсутності Покупця - будь-якій особі, яка пред'явила квитанцію чи інший документ.

6. ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН ТОВАРУ

6.1. Покупець має право відмовитися від товару, замовленого та/або оплаченого ним в Інтернет-магазині, будь-коли до його отримання, а після його передачі - протягом 14 (чотирнадцяти) днів (після отримання поштою). Покупець має право замінити Товар, замовлений та/або оплачений ним в Інтернет-магазині, у порядку та випадках, встановлених Законом України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII, протягом 14 (чотирнадцяти) днів (після отримання поштою).

6.2. Повернення/обмін Товару належної якості можливе у випадку, якщо він не має слідів експлуатації та збережено його оригінальне пакування, товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, фабричні ярлики, а також документ, що підтверджує факт покупки вказаного Товару.

Якщо до товару був доданий подарунок, він має бути переданий разом з товаром, при цьому подарунок також не повинен мати слідів експлуатації, а також збережений його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби та оригінальне пакування.

6.3. Повернення Товару належної якості, що був у вжитку, неможливий (Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII).

6.4. Часткове повернення/обмін Товарів належної якості, оформлених в одному Замовленні, можливе.

6.5. При поверненні чи обміні товару належної якості Покупець зобов'язаний дотриматися таких умов: товар повинен бути чистим, без слідів пилу, без слідів експлуатації, без пошкоджень, без втрати товарного вигляду в оригінальному пакуванні. Пакування не повинне мати ніяких зовнішніх пошкоджень. У разі недотримання цієї умови Продавець має право відмовити в обміні чи поверненні товару.

6.6. Порядок повернення/обміну товару:

6.6.1. Для повернення/обміну Товару Покупець зобов'язаний надіслати товар, що повертається/обмінюється продавцю за адресою, яку зазначить менеджер електронною поштою jolybellstore@gmail.com.

6.6.2. Відправка Товару покупця продавцю здійснюється таким самим способом доставки, якою відправляв продавець. (Авіа або наземна доставка).

6.6.3. Відправка посилки з товаром, що повертається/обмінюється здійснюється з допомогою Покупця.

6.6.4. Продавець має право протягом 10 робочих днів з моменту повернення товару неналежної якості провести його перевірку.

6.6.5. Повернення коштів може бути здійснене одним зі способів:

6.6.5.1. перерахування коштів на електронні гаманці;

6.6.5.2. перерахування коштів на банківський рахунок Покупця (тільки по Україні).

7. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

7.1. У разі виникнення питань та претензій з боку Покупця він

повинен надіслати відповідний лист на електронну адресу
jolybellstore@gmail.com

7.2. Сторони вживуть усіх заходів для вирішення суперечок та розбіжностей, що можуть виникнути під час виконання зобов'язань шляхом перемовин.

Уважно ознайомтеся з текстом публічної оферти, якщо Ви не згодні з будь-яким пунктом оферти, Ви маєте право відмовитися від купівлі Товарів, що надаються Продавцем, та не вчиняти дій, зазначених у п. 2.1. Оферти.