

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин «JolyBell», расположенный на доменном имени <https://jolybell.com>, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая Приложения.
- 1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями нас Оферты.
- 2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.
- 2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.
- 2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте Интернет магазин <https://jolybell.com>.

3. ЦЕНА ТОВАРА

- 3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.
- 3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.
- 3.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 7 дней проинформировать Покупателя об изменениях Товара
- 3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.
- 3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

- 3.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.
- 3.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцом денежных средств.
- 3.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе оформления заказа.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина <https://jolybell.com>.
- 4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:
 - 4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
 - 4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
 - 4.2.3. адрес электронной почты;
 - 4.2.4. контактный телефон.
- 4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.
- 4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
- 4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.
- 4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.
- 4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

- 4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю его личного номера заказа, высланного на почту автоматически, после совершения сделки купли-продажи.
5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ
 - 5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина.
 - 5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.
 - 5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.
 - 5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.
 - 5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.
6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА
 - 6.1. Покупатель имеет право отказаться от товара, заказанного и/или оплаченного им в Интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его передачи — в течение 14 (четырнадцати) дней (после получения на почте). Покупатель имеет право заменить Товар, заказанный и/или оплаченный им в Интернет-магазине, на аналогичный в порядке и случаях, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1, в течение 14 (четырнадцати) дней (после получения на почте).
 - 6.2. Возврат/обмен Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не имеет следов эксплуатации, сохранены его оригинальная упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара. Если к товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с товаром, при этом подарок также не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и оригинальная упаковка.
 - 6.3. Возврат Товара надлежащего качества, бывшего в употреблении, невозможен (Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1).
 - 6.4. Частичный возврат/обмен Товаров надлежащего качества, оформленных в одном Заказе, возможен.

- 6.5. При возврате или обмене товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: товар должен быть чистым, без следов пыли, без следов эксплуатации, без повреждений, без потери товарного вида, в оригинальной упаковке. Упаковка не должна иметь никаких внешних повреждений и помятостей. В случае несоблюдения этого условия Продавец имеет право отказать в обмене или возврате Товара.
- 6.6. Порядок возврата/обмена товара:
- 6.6.1. Для возврата/обмена Товара Покупатель обязан отправить возвращаемый/обмениваемый Товар продавцу по адресу, который укажет менеджер по электронной почте jolybellstore@gmail.com или в личных сообщениях вконтакте <https://vk.com/from.podval.with.love>
- 6.6.2. Отправка Товара покупателя - продавцу осуществляется тем же способом доставки, которой отправлял продавец. (Авиа или наземная доставка).
- 6.6.3. Отправка посылки с возвращаемым/обмениваемым товаром осуществляется за счет Покупателя.
- 6.6.4. Продавец вправе в течение 10 рабочих дней с момента возврата товара ненадлежащего качества провести проверку его качества.
- 6.6.5. Возврат денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:
- 6.6.5.1. перечисления средств на электронные кошельки (qiwi, webmoney);
- 6.6.5.2. перечисления средств на банковский счет Покупателя (только по Украине).

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться <https://vk.com/from.podval.with.love> либо направить соответствующее письмо по электронному адресу jolybellstore@gmail.com
- 7.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться <https://vk.com/from.podval.with.love> либо направить соответствующее письмо по электронному адресу jolybellstore@gmail.com
- 7.3. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.